

AVISO DE PRIVACIDAD

Experiencia Veterinaria, S.A. de C.V., (“Experiencia Veterinaria”) con domicilio en San Martín de Porres 105-C., Col. Felipe Carrillo Puerto C.P. 76138, Santiago de Querétaro, Qro., (en lo sucesivo la “Empresa”), manifiesta que es la responsable del uso, manejo y protección de sus datos personales de conformidad con las leyes aplicables y al respecto le informamos lo siguiente:

1. DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO:

La Empresa, dependiendo de la relación jurídica, comercial, laboral y/o de servicios que el titular de los datos personales mantenga con ella, podrá recabar los siguientes datos personales:

- ✓ **Datos de identificación:** nombre completo, razón social, dirección social, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio y copia de identificación oficial (INE o pasaporte).
- ✓ **Datos de contacto:** nombre completo, correo electrónico, número de celular, número telefónico fijo y copia de identificación oficial (INE o pasaporte).
- ✓ **Datos fiscales:** constancia de situación fiscal y demás información necesaria para la emisión de comprobantes fiscales.
- ✓ **Datos laborales:** cargo, puesto, área o departamento, empresa empleadora y referencias laborales, en su caso.
- ✓ **Datos patrimoniales y/o financieros:** información relacionada con cuentas bancarias, información fiscal, historial crediticio, ingresos y egresos, bienes muebles e inmuebles, y demás datos necesarios para efectos de facturación o cumplimiento de obligaciones contractuales.
- ✓ **Datos de representantes legales, socios, avales o garantes:** nombre, datos de identificación y documentación que acredite sus facultades o relación jurídica, cuando aplique.
- ✓ **Datos de permisos emitidos por dependencias competentes:** Aviso de inicio de Funcionamiento, constancia del Médico Veterinario responsable Autorizado.

En caso de requerirse datos adicionales dependiendo de la relación jurídica, éstos serán solicitados directamente y se informará al titular en ese momento. No serán solicitados datos sensibles.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

El tratamiento de sus datos personales dependerá de la relación que mantenga con la Empresa y será el siguiente:

Responsable	Finalidades primarias	Finalidades secundarias
<p>Experiencia Veterinaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Envío de facturación electrónica. • Mantener nuestro directorio actualizado. • Proveerle los bienes y servicios que solicite • Se recaban los datos necesarios a efectos de formalizar la relación de usted con nuestra empresa; y para cumplir con las disposiciones legales y administrativas a las que nuestra empresa está sujeta. • Para el ejercicio de la actividad reportada de venta, comercialización, y distribución de productos químicos, farmacéuticos (incluyendo Grupo I) y biológicos para uso y consumo animal, así como agroquímicos y agro orgánicos. • Evaluar su situación financiera y su historial crediticio • Realizar análisis de riesgo y solvencia • Gestión de cobros y recuperación de adeudos 	<ul style="list-style-type: none"> • Envío de información comercial y servicio. • Mercadotecnia o publicitaria.

El titular de los datos personales podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias conforme al punto 4 del presente aviso de privacidad, referente a los “Derechos ARCO”. La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

3. TRANSFERENCIA DE DATOS:

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a **terceros nacionales**, únicamente cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad o en los casos legalmente previstos. Dichas transferencias podrán realizarse a:

- ✓ **Sociedades de información crediticia**, con la finalidad de consultar y verificar su historial crediticio y situación financiera.
- ✓ **Despachos jurídicos o de cobranza**, cuando sea necesario para la gestión de cobros, recuperación de activos o cumplimiento de obligaciones contractuales.
- ✓ **Autoridades competentes**, en los casos previstos por la ley o en cumplimiento de requerimientos oficiales.

Asimismo, los **datos de identificación y representación legal** contenidos en documentos corporativos (tales como actas constitutivas, actas de asamblea o poderes notariales) podrán ser compartidos exclusivamente en la medida en que resulten necesarios para los fines antes mencionados.

4. DERECHOS ARCO Y MEDIOS PARA EJERCERLOS:

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición), así como limitar el uso o divulgación de sus datos o revocar su consentimiento, para ello es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en su Art. 29 y demás normatividad aplicable, a través del siguiente correo electrónico: contacto@experiencia.vet

5. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET:

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para la emisión de factura electrónica.



Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son: identificadores, nombre de usuario, contraseñas de una sesión, región en la que se encuentra el usuario, fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario, así como nombre, correo electrónico, teléfono, dirección, CURP y RFC.

6. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet **Experiencia Veterinaria**: <https://www.experiencia.vet>

Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente aviso.

Consiento que mis datos personales sean tratados para las finalidades antes descritas.

Nombre, firma y fecha

Fecha de última actualización: 19 de noviembre de 2025